

Términos y Condiciones (TyC)

Mediante el presente documento se establecerán los Términos y Condiciones aplicables al sorteo a realizar por CAYMAN S.A.C. y/o CORPORACIÓN CAYMAN (en adelante, en conjunto “GRUPO CAYMAN”).

1. Disponibilidad de los Productos

El premio aquí señalado es el único que GRUPO CAYMAN dispone para el desarrollo del sorteo, por tanto, este no podrá ser cambiado por dinero u otra especie o asignados a distinta persona que no sea el/la ganador(a) elegido(a). Se puede señalar que los premios tendrán el carácter de intransferibles.

GRUPO CAYMAN hará todo lo posible por complacer a todos sus clientes en la demanda de los productos. En ese sentido, si, por cualquier situación de causa fortuito o fuerza mayor, que imposibilite la entrega del producto ganado, el/la ganador(a) será informado(a) por correo electrónico o por teléfono de dicha situación, a fin de poder realizar las coordinaciones necesarias.

2. Confirmación de la información

Una vez que el/la ganador(a) sea informado(a) sobre su condición de ganador(a), deberá confirmar y brindar sus datos en un máximo de 48 horas desde la aceptación del premio. De no lograr comunicación con el/la ganador(a), se entenderá para los fines del presente sorteo como un(a) ganador(a) nulo, pudiendo GRUPO CAYMAN disponer libremente del premio no cobrado.

Es responsabilidad del ganador(a) que los datos otorgados previamente para participar del sorteo, según se hayan requerido (correo electrónico vigente, teléfono, DNI, nombre y apellidos completos), sean correctos para ponernos en contacto con él o ella.

3. Plazos y lugar de Entrega

Todas las entregas se tramitan y gestionan de lunes a sábado. Los días domingos y festivos no existe servicio de recogida ni entrega de productos.

Los premios o productos serán entregados en los locales de GRUPO CAYMAN, a donde el cliente deberá acudir para que se le haga entrega del premio/producto.

GRUPO CAYMAN no se responsabiliza si los datos suministrados por el/la ganador(a) fueran inexactos o incompletos o no fuese posible finalizar la entrega por ausencia del destinatario u otros motivos, como, por ejemplo, el acceso restringido a determinados edificios públicos. Sin perjuicio de lo anterior, GRUPO CAYMAN siempre intentará tomar las medidas necesarias para que la entrega se efectúe con la mejor satisfacción posible para nuestros ganadores.

No garantizamos las entregas en horario específico. El/la ganador(a) puede mostrar preferencia por la entrega en un horario específico, pero siempre se entenderá que lo hace con carácter orientativo.

4. Sobre los premios no reclamados o imposibilitados de entregar

GRUPO CAYMAN se reserva el derecho de realizar un nuevo sorteo o utilizar el premio en un nuevo sorteo, si el/la ganador(a) no cumple con las condiciones estipuladas o no reclama el premio.

También podrá descartar a aquellos usuarios que provean datos personales falsos o participen en fraudes dentro del sorteo o las condiciones para participar del mismo.

GRUPO CAYMAN no será responsable por la eventual imposibilidad que sufra el/la ganador(a) para cobrar o utilizar su premio.

GRUPO CAYMAN no se hace responsable por los posibles daños o perjuicios producto de interrupciones, interferencias, errores o conductas de terceros que afecten el correcto funcionamiento del sistema informático de la Plataforma GRUPO CAYMAN.

Del mismo modo, en la medida que GRUPO CAYMAN utiliza herramientas y medios tecnológicos para procesar y tratar la información de los usuarios, GRUPO CAYMAN no se responsabiliza por los errores u omisiones producto de la utilización de dichas herramientas o medios tecnológicos, dado que estos no son infalibles.

6. Devoluciones

En caso el/la ganador(a) opte por la devolución del vehículo, deberá suscribir el acta de devolución que GRUPO CAYMAN le proporcione; asimismo, suscribirá el acta de transferencia de propiedad respectiva, entregando los documentos legales del vehículo. En ese sentido, el/la ganador(a) faculta a GRUPO CAYMAN a hacer uso y disposición del producto devuelto.

6.1. Cambio por otro producto igual o del mismo precio

Previa coordinación con GRUPO CAYMAN y autorización expresa por parte de este último, se podrá realizar el cambio con otro del mismo precio, siempre y cuando, se corrobore que el producto a cambiar no ha sido utilizado y se encuentra en perfecto estado de funcionamiento, asimismo, la titularidad de propiedad del vehículo deberá estar a nombre de las empresas de GRUPO CAYMAN.

6.2. En caso de fallas técnicas

Se aplicará la garantía, de acuerdo con lo establecido en el Manual de Garantía que se le entregó al/la ganador(a).

7. Políticas de Privacidad

7.1. Información Personal

GRUPO CAYMAN solicita a los usuarios información personal como su nombre, email, dirección, fotografía y número telefónico. Esta es usada para enviar productos y realizar el sorteo y su envío respectivamente, incluyendo fines publicitarios y/o promocionales. Bajo ninguna circunstancia, la información es vendida o compartida con empresas no relacionadas con CAYMAN S.A.C. o con terceros.

El cliente o usuario de GRUPO CAYMAN expresa su consentimiento a que los datos personales que brinde a GRUPO CAYMAN, o que sean recabados por nosotros, por el sorteo realizado sean tratados según la Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales para proteger al usuario y su privacidad.

8. Libro de Reclamaciones

El Libro de Reclamaciones de GRUPO CAYMAN le permite registrar sus quejas o reclamos relacionados a los productos/servicios brindados por GRUPO CAYMAN, ello en cumplimiento con

la Ley N°29571 – Código de Protección y Defensa del Consumidor.

9. Enlaces a sitios web de terceros

En caso se dispusieran enlaces hacia sitios webs de terceros, GRUPO CAYMAN no garantiza, avala, ni respalda el contenido de dichos sitios web, ni las políticas de los mismo, por lo cual no se genera ninguna responsabilidad a GRUPO CAYMAN.

10. Jurisdicción y ley aplicable:

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes vigentes en la República del Perú. Cualquier disputa relacionada con la validez, aplicación o interpretación de estos será resulta de manera directa entre las partes y de no ser posible llegar a un acuerdo, se regirá bajo los tribunales del Cercado de Lima – Área Metropolitana.

11. Modificación de Términos y Condiciones:

GRUPO CAYMAN podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y publicará inmediatamente dicha modificación.